

Ångerblankett (sida 1 av 2)

Denna blankett kan användas när du som konsument vill ångra en beställning, enligt reglerna i distansavtalslagen (SFS 2005:59). Du kan också ångra dig på andra sätt, till exempel genom att besöka valfri Systembolagsbutik eller ombud eller kontakta vår kundtjänst.

Hur du än gör rekommenderar vi att du sparar underlag som visar att du informerat Systembolaget om att du har ångrat köpet.

Om du ångrar ett köp och vill skicka tillbaka dina varor via transportör behöver du fylla i och skicka med en kopia av denna blankett.

Information

Du är alltid välkommen till valfri butik eller ombud om du vill lämna tillbaka varor som du beställt på systembolaget.se. Du behöver ta med varan inom 14 dagar från att du fick den och visa upp kvitto eller beställningsnummer. Fullständig information om ångerrätten finner du på www.systembolaget.se/allmanna-villkor

- **När ska jag använda ångerblanketten?**

Det är valfritt att använda blanketten, men en kopia på blanketten behövs om du väljer att skicka tillbaka varor som du har beställt via systembolaget.se. Skriv ut ifylld blankett och lägg med i returpaketet.

- **Hur får jag tillbaka pengarna?**

Om du förbetalade på systembolaget.se betalar vi tillbaka till samma konto. Om du betalade i butik eller till ett ombud behöver du meddela oss ditt kontonummer. Du får tillbaka pengarna inom 14 dagar från att vi fått in varan.

- **Vad gör jag om det är fel på drycken?**

Du reklamerar en felaktig vara direkt i en av våra butiker. Hämtade du ut varan hos ett ombud kan du reklamera hos samma ombud. Ta med kvittot och förpackningen med minst en tredjedel av innehållet.

Så här gör du om du vill skicka tillbaka varor

1. Ring eller mejla kundtjänst inom 14 dagar.
2. Packa varan ordentligt.
Använd skyddande emballage så att inget krossas under frakten.
3. Lägg med ifylld blankett i returpaketet.
4. Skicka tillbaka varan till adressen som anges nedan. Du ansvarar för frakt och fraktkostnad. Prisexempel: drycker har en fraktkostnad på upp till 300–700 kr per kolli.

Visste du att ...

Vi erbjuder öppet köp i 30 dagar. Alla våra butiker och ombud tar emot dryck om du visar upp kvitto eller bekräftelsemejl.



Ångerblankett (sida 2 av 2)

Lägg ifylld blankett i paketet när du skickar tillbaka varor. Du bekostar frakten själv.

Jag meddelar härmed att jag ångrar min beställning av följande varor:

Artikelnummer

Antal

Beställningsnummer/referensnummer

Varan hämtades/mottogs följande datum

Information om dig

Namn

Telefonnummer

Adress

E-postadress

Datum

Underskrift

Returadress

Systembolaget Varudepå
Vältgatan 16
702 27 Örebro

Kontaktinformation

Systembolaget AB Adress:
Systembolaget AB 103 84 Stockholm

Telefon: 0771-83 83 00

E-post: kundtjanst@systembolaget.se

